

Prohlášení o ochraně soukromí

Správce obchodní společnosti **SKOBA s.r.o.**, se sídlem Ševčíkova 1288/4, Žižkov, 130 00 Praha 3, identifikační číslo: 04520815, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 248310 (dále jen jako „**správce**“) provozuje e-shop, který je dostupný na webové stránce www.obchod.iskoba.cz (dále jen „**e-shop**“). V souvislosti je jednotlivými kroky nákupu v e-shopu (např. registrací, nákupem zboží, získáváním zpětné vazby o realizovaném nákupu atd.) získává správce o zákazníkovi jeho osobní údaje. Zákazníkem je každá osoba, která provádí nákup či registraci v e-shopu správce (dále jen „**zákazník**“).

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jako „**GDPR**“).

Kontaktní údaje správce jsou následující:

- doručovací adresa: Ševčíkova 1288/4, Žižkov, 130 00 Praha 3
- email: info(zavináč)iskoba.cz
- telefon: +420 222 960 662

Správce zpracovává identifikační a kontaktní údaje zákazníka a údaje nezbytné pro plnění smlouvy a zkvalitňování služeb, které mu zákazník poskytl nebo které správce získal na základě plnění objednávky zákazníka. Zejména pak správce zpracovává tyto osobní údaje zákazníka: jméno, příjmení, bydliště, emailovou adresu, telefon.

1. Založení uživatelského účtu

Za účelem rychlejšího nákupu si může zákazník v e-shopu, po zadání e-mailové adresy a hesla, zřídit uživatelský účet a v něm vyplnit a upravovat své identifikační a kontaktní údaje. Účelem zpracování osobních údajů zákazníka v rámci uživatelského účtu je zjednodušení a zrychlení následného uzavírání jednotlivých kupních smluv na zboží zakoupené v e-shopu. Důvod pro zpracování osobních údajů zákazníka v takovém případě spočívá v plnění smluvní povinnosti či úkonech směřujících k uzavření smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), a proto se jedná o zpracování osobních údajů, které není vázáno na souhlas zákazníka jako subjektu údajů.

Doba zpracování osobních údajů zákazníka v rámci uživatelského účtu je stanovena v souladu s účelem zpracování tak, že osobní údaje uvedené v rámci uživatelského účtu bude správce zpracovávat do doby, než zákazník svůj uživatelský účet zruší nebo o jeho zrušení požádá správce.

2. Nákup v e-shopu

Důvodem pro zpracování osobních údajů zákazníka je v případě nákupu v e-shopu správce vyřízení objednávky zákazníka a výkon práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy mezi zákazníkem a správcem (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Vzhledem k tomu, že zpracování osobních údajů spočívá v plnění smluvní povinnosti, není takovéto zpracování vázáno na souhlas zákazníka jako subjektu údajů.

3. Odstoupení od smlouvy, reklamace

V případě, že zákazník odstoupí od kupní smlouvy na zboží zakoupené v e-shopu, bude správce zpracovávat jeho identifikační, kontaktní a bankovní osobní údaje, stejně jako údaje o zboží, jehož se odstoupení týká, které uvede v příslušném formuláři či na zaslaném odstoupení. Účelem zpracování osobních údajů zákazníka je v případě odstoupení od kupní smlouvy splnění povinnosti správce, jako prodávajícího, vrátit zákazníkovi uhrazenou kupní cenu za zboží, jehož se odstoupení týká.

Stejně tak v případě reklamace zakoupeného zboží, zpracovává správce osobní údaje zákazníka, a to v rozsahu nezbytném pro vyřízení reklamace.

Právní důvod tohoto zpracování osobních údajů zákazníka tudíž spočívá v plnění právní, resp. smluvní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR) a jedná se proto o zpracování osobních údajů, které není vázáno na souhlas zákazníka jako subjektu údajů.

4. Obchodní sdělení

Dalším důvodem pro zpracování osobních údajů (konkrétně emailové adresy) zákazníka/kupujícího je zasílání obchodních sdělení ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb. (činění marketingových a reklamních aktivit vůči zákazníkovi, tedy zasílání informací o zboží a službách a speciálních akcích správce a získávání informací o spokojenosti zákazníka se zbožím, či službami pro zkvalitnění služeb poskytovaných správcem). Účelem zpracování osobních údajů zákazníka/kupujícího (emailové adresy) je v tomto případě zájem správce na zjištění spokojenosti zákazníků s nákupem na stránkách www.iskoba.cz, aby mohl případně upravit proces nákupu a zajistit co největší spokojenost zákazníků s nákupem a poskytování přímého marketingu. Důvod zpracování emailové adresy zákazníka tak spočívá v oprávněných zájmech správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) a jedná se proto o zpracování osobních údajů, které není vázané na souhlas zákazníka jakožto subjektu údajů. Zákazník/kupující nicméně může při vytváření objednávky zasílání těchto sdělení odmítnout.

5. Zasílání newsletteru

V případě zájmu se zákazník může (bez toho, aniž by objednal zboží) přihlásit k odběru novinek, tedy k zasílání informací o zboží a službách a speciálních akcích správce. Pro přihlášení k odběru novinek je nutné, aby zákazník poskytl správci některé své osobní údaje ke zpracování, a to minimálně v rozsahu emailové adresy. Pro zpracování osobních údajů zákazníka za účelem zasílání novinek je nutný souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), který zákazník vyjádří přihlášením se k odběru novinek.

Tento souhlas může zákazník kdykoli odvolat, a to níže uvedeným způsobem nebo kliknutím na odkaz, který nalezne na konci každého zaslaného newsletteru.

Dalšími příjemci a zpracovateli osobních údajů zákazníka budou osoby podílející se na dodání zboží, zákazníkovi a na realizaci jeho plateb, osoby zajišťující marketingové, provozní a internetové služby pro správce, na základě uzavřené smlouvy a osoby analyzující údaje získané z dotazníků spokojenosti zákazníků. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje zákazníka do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

Údaje zákazníka bude správce mít oprávněn uložené a používat je pouze:

- po dobu nezbytně nutnou k účelu, za jakým byly shromážděny, zejména tedy po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi zákazníkem a správcem a k uplatňováním nároků vyplývajících z tohoto smluvního vztahu, nejdéle po dobu 5 let; po uplynutí této lhůty budou údaje smazány, pokud nevznikne potřeba jejich uchování pro jiné účely, např. ochranu práv správce z případného sporu, anebo platné a účinné právní předpisy nestanoví delší lhůty pro uchování těchto osobních údajů.
- po dobu udělení a neodvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu a zkvalitňování služeb správce,
- po dobu stanovenou právními předpisy, zejména v případě povinnosti účetní, daňové a archivační, kdy budou osobní údaje zpracovávány a uchovávány po dobu 10 let počínaje rokem následujícím po roce, v němž došlo k uzavření smlouvy mezi zákazníkem a správcem

Pokud si to bude zákazník přát, má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat, a to písemnou formou s vlastnoručním podpisem zasláným na korespondenční adresu správce: Ševčíkova 1288/4, Žižkov, 130 00 Praha 3, nebo elektronicky, odesláním tohoto odvolání souhlasu na emailovou adresu: info(zavináč)iskoba.cz.

V případě, že zpracování osobních údajů zákazníka provádí správce z důvodu plnění předmětu smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a správcem, není zákazník povinen poskytnout osobní údaje správci, poskytnutí osobních údajů je však nutným požadavkem pro plnění předmětu takové smlouvy a bez poskytnutí osobních údajů zákazníka není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany správce splnit.

Za podmínek stanovených v GDPR má zákazník právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz svých osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, právo na přenositelnost svých osobních údajů a právo podat proti správci stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Správce provedl veškerá nutná technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů zákazníků v souladu s právními předpisy, zejména:

- provedl opatření nutná k zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
- provedl opatření nutná k zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje
- provedl opatření, aby osobní údaje nebyly dále předávány neoprávněným osobám
- provedla opatření k zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

V případě, že je nutné poskytnout správci souhlas se zpracováním osobních údajů zákazníka, vyjádří zákazník svůj souhlas zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře na webových stránkách správce www.obchod.iskoba.cz, a to za podmínek zpracování a uchování svých osobních údajů uvedených v tomto dokumentu. Zároveň udělením svého souhlasu se zpracováním osobních údajů zákazník potvrzuje, že byl s těmito podmínkami seznámen.